

PERCEPCIJA POTREBA ZA UNAPREDJENJEM KOMPETENCIJA NEPOSREDNIH RUKOVODILACA

¹Dobrića Vujić, Katarina Suvajdzic²,

³Jelena Dostanić

1 Fakultet za pravne i poslovne studije dr Lazar Vrkatić, Novi Sad,
vujicd@eunet.rs;

2.Fakultet za pravne i poslovne studije dr Lazar Vrkatić, Novi Sad,
katarina.suvajdzic@gmail.com

3.Fakultet za pravne i poslovne studije dr Lazar Vrkatić, Novi Sad,
jelena.dostanic.sm@gmail.com

Abstrakt: U radu su prikazani rezultati istraživanja percepcije potreba za unapređenjem kompetencija neposrednih rukovodilaca. Istraživanje je sprovedeno 2014. na prigodnom uzorku od 499 ispitanika iz državnih i privatnih preduzeća.

Procenjivano je 39 kompetencija na petostepenoj skali Likertovog tipa čija pouzdanost iznosi $\alpha=,974$.

Osnovni cilj ovog istraživanja je bio da se dobiju podaci o tome kako se opažaju potrebe za unapređenjem kompetencija neposrednih rukovodilaca od strane rukovodilaca svih nivoa u oragnizacijama i od strane zaposlenih. Takođe, želeli smo da ispitamo kako se opažaju potrebe za unapređenjem kompetencija u državnim i privatnim preduzećima.

Taksonomska analiza je, kao i u predhodnim istraživanjima, pokazala da se ispitanici dele u dva klastera. Prvi klaster čine ispitanici koji smatraju da ne postoje potrebe za unapređenjem kompetencija neposrednih rukovodilaca, a drugi čine oni ispitanici koji smatraju da postoji potreba za unapređenjem svih kompetencija. Rezultati H² kvadrat testaukazuju da je veći broj ispitanika koji smatraju da nema potrebe za unapređenjem kompetencija zaposleno u privatnim preduzećima.

Rukovodioci smatraju da najveća potreba postoji za unapređenjem kompetencija: *obučenost za ulogu rukovodioca* (AS=3,56; SD=1,18), *inovativnost* (AS=3,50; SD=1,15) i *posedovanje ažurnog stručnog znanja* (AS=3,48;SD=1,16). Zaposleni takođe smatraju da neposredni rukovodioci pre svega treba da unaprede *obučenost za ulogu rukovodioca* (AS=3,48; SD=1,19), a zatim navode: *veštine motivisanja saradnika* (AS=3,43; SD=1,29), *veštine rešavanja konflikata* (AS=3,41, SD=1,77), *razvijanje dobrih međuljudskih odnosa* (AS=3,41; SD=1,38) i *inovativnost* (AS=3,41; SD=1,32).

Zaposleni u državnim preduzećima smatraju da njihovi rukovodioci, pre svega, treba da unaprede *inovativnost* (AS=3,66; SD=1,21), *obučenost za ulogu rukovodioca* (AS=3,63; SD=1,13) i *veštine rešavanja konflikata* (AS=3,56; SD=1,81), dok zaposleni u privatnim preduzećima smatraju da njihovim rukovodiocima najviše nedostaje: *posedovanje ažurnog stručnog znanja* (AS=3,35; SD=1,28), *obučenost za ulogu rukovodioca* (AS=3,44; SD=1,23) i *inovativnost* (AS=3,29; SD=1,22).

Rezultati taksonomske analize ukazuju da su stavovi ispitanika prema potrebama za unapređenje kompetencija neposrednih rukovodilaca pretežno *crno – beli*, jedni smatraju da njihovi rukovodioci treba da unaprede sve kompetencije, dok drugi smatraju da ništa ne treba unapređivati. Ovakvi stavovi ukazuju da ne postoji ozbiljan pristup unapređenju kompetencija. Ne možemo očekivati ozbiljnije aktivnosti ni od ispitanika koji su rekli da ništa ne treba unapređivati, ali ni od onih koji su rekli da treba unaprediti sve kompetencije, jer ni jedni ni drugi nisu pošli od dijagnoze stanja, određivanja prioriteta i plana unapređenja, što ukazuje na nezreo, afektivan pristup ovoj problematici.

Ključne reči: *kompetencije rukovodilaca, potrebe za unapređenjem kompetencija, javna preduzeća, privatna preduz*

Rad saopšten na skupu: *Savremeni trendovi u psihologiji*, Filozofski fakultet u Novom Sadu. Knjiga rezimea: 51 - 53